

MÜŞTERİLERE VE POTANSİYEL MÜŞTERİLERE YÖNELİK KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

İDOSB – İstanbul Deri Organize Sanayi Bölgesi Vakum Caddesi No.:17 Tuzla - İSTANBUL adresinde mukim veri sorumlusu KOMPONENTA KOMPOZİT İmalat ve Dış Ticaret Ltd. Şti. (“Şirket”) olarak kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda Şirket olarak gerek müşterilerimizin gerek ise potansiyel müşterilerimizin kişisel verilerine yönelik veri işleme faaliyetlerimizi 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda (“Kanun / KVKK”) yer alan düzenlemelere uygun olarak yürütmekteyiz.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Şirket tarafından kişisel verileriniz, farklı süreçlerin yürütülmesi açısından işlenmekte olup aşağıda her bir süreçte Şirket tarafından işlenen kişisel verilere yer verilmiştir:

- Cari Hesap Açılışı ve Yeni Müşterinin Kaydedilmesi Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; isim-soyad, çalışılan firma bilgileri (unvan, vergi numarası ve/veya T.C. kimlik numarası, vergi levhası, adres, imza sirküleri, ticaret sicil gazeteleri), iletişim bilgileri, müşteri numarası, imza ve kaşe gibi verileri ifade eder.
- Teklif, Satış ve Sipariş Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; teklif formu ve sipariş formunda yer alan bilgiler, iletişim bilgisi, firma bilgisi ve siparişe konu ürün/hizmet, müşteri numarası, sözleşme imzalanması halinde imza-kaşe ve sözleşme bilgileri, fatura ve irsaliye bilgileri, banka bilgileri gibi verileri ifade eder.
- Ödeme, Teminat, Mutabakat ve Fatura Düzenlenmesi Süreçleri kapsamında işlenen kişisel verileriniz; isim-soyad, ödeme ve fatura bilgileri, kaşe-imza, adres, iletişim bilgisi ve banka bilgisi, vergi numarası ve/veya T.C. kimlik numarası, cari hesap alacak-borç bilgileri, cari hesap ekstresi, çek üzerindeki keşideci ve keşideciye ilişkin banka bilgileri, dekont gibi verileri ifade eder.
- Sipariş Teslimi Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; irsaliye üzerinde yer alan müşteri unvanı, adres, vergi dairesi, vergi numarası ve/veya T.C. kimlik numarası bilgisi, sipariş edilen ürün bilgisi, teslimat adresi, ürünü teslim alan kişinin adı-soyadı, T.C. kimlik numarası veya pasaport numarası, plaka bilgisi, tesise giriş-çıkış saati ve imza bilgisi gibi verileri ifade eder.
- Malzeme Kabul Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; Şirket tarafından teslim alınan ürün ve ürüne ilişkin fatura ve irsaliye bilgileri, ürünleri teslim eden kişinin isim-soyad, T.C. kimlik numarası, iletişim ve adres bilgisi, tesise giriş-çıkış saati ve imza bilgileri gibi verileri ifade eder.
- Müşteri Ziyaretleri Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; görüşme yapılan kişinin isim-soyad, iletişim bilgisi, çalışılan firmanın adres, unvan ve kartvizit bilgileri gibi verileri ifade eder.

- Ürün Tamir Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; ürün bilgileri, müşteri unvan bilgileri, adres ve iletişim bilgileri, imza ve kaşe bilgileri, ürüne ilişkin fatura ve irsaliye, ürünü teslim eden ve ürünü Şirket'ten teslim alan kişinin ad-soy ad, T.C. kimlik numarası ve araç plakası gibi verileri ifade eder.
- Teknik Destek veya Yerinde Destek Hizmetleri Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; isim-soyad, iletişim adresi, Şirket'e iletilen talep ile ilgili bilgiler, yerinde destek sağlanması halinde Şirket çalışanlarını karşılayacak kişinin isim-soyad ve iletişim bilgileri, arıza kayıt formu kapsamında firma bilgileri, arıza tespitleri, verilen hizmete ilişkin bilgiler ve sonuç bilgileri, imza gibi verileri ifade eder.
- Eğitim Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; isim-soyad, çalışılan firma bilgisi, eğitim verilecek yere ilişkin adres bilgisi, iletişim bilgisi, katılmak istenilen eğitimin tarih- saat bilgileri, eğitim içeriği bilgileri, özel bir eğitim talebi olması halinde eğitim alınmak istenen konu ve eğitim katılımcılarının listesi, çevrimiçi eğitim kayıtları gibi verileri ifade eder.
- Güvenlik Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; kamera görüntüsü ve videolarınız gibi verileri ifade eder.
- Müşteri Şikayeti Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; isim-soyad, iletişim bilgileri, imza, ve şikayet konusu gibi verileri ifade eder.
- Ürün İadesi Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; isim-soyad, denetim raporu bilgileri, imza-kaşe gibi verileri ifade eder.
- Denetim Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; isim-soyad, unvan, adres, iletişim bilgileri, uygunsuzluğun ne olduğuna dair bilgi gibi kişisel verileri ifade eder.
- Ticari E-Defter Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; firma unvanı, alacak-borç bilgileri, fatura bilgileri gibi verileri ifade eder.
- Müşteri Memnuniyet Anketi Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; isim-soyad, iletişim bilgisi, anket yanıtları, ankete katılım sağlanması durumunda hediye kurasını kazanan kişilerin isim-soyad, adres ve iletişim bilgileri gibi verileri ifade eder.
- Fuar Süreçleri kapsamında işlenen kişisel verileriniz, kartvizit bilgileri, çalışılan firma unvanı, iletişim bilgisi, adres, ilgilenilen ürün grubu, fuara katılım sağlanması adına davet mektubu ve pasaport bilgileri gibi bilgileri ifade eder.
- Üyelik Süreci kapsamında işlenen kişisel verileriniz; isim-soyad, iletişim bilgileri, çalışılan firma bilgileri, kullanıcı adı, ilgilenilen ürün bilgisi, bulunduğunuz ülke, adres, ve sipariş detayı gibi verileri ifade eder.
- Pazarlama Süreçleri kapsamında işlenen kişisel verileriniz isim-soyad, iletişim bilgileri, çalışılan firma bilgileri, ilgilenilen ürün bilgisi ve çevrim içi formlar üzerinden ilettiğiniz talep bilgileriniz, fuarlarda ilgilendiğinizi belirttiğiniz ürün bilgileri gibi verileri ifade eder.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Şirket tarafından kişisel veriler, Kanun'un 5. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak, KVKK'nın 4'üncü maddesinde belirtilen kişisel veri işleme ilkelerine uygun şekilde işlenmektedir. Şirket'in yürütmüş olduğu tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde KVKK, Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta aranan yükümlülükler de uygun olarak hareket edilmektedir. Kişisel verilerinizin işlenme amaçları yukarıda belirtilen amaçlara ek olarak KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aşağıda detaylıca belirtilen veri işleme amaçları ve hukuka uygunluk sebeplerine istinaden Şirket tarafından işlenmektedir:

Süreç Adı	Veri İşleme Amacı	Hukuka Uygunluk Sebebi
Cari Hesap Açılışı ve Yeni Müşterinin Kaydedilmesi Süreci	Müşterilerin cari kayıtlarının açılması, müşterilere ürün satılması veya hizmet verilmesi, potansiyel müşterilere teklif iletebilmek için Şirket sistemlerinde kayıtların oluşturulması, sözleşmenin kurulması veya ifası, ticari ilişkilerin yürütülebilmesi, müşteriler ile ticari ilişkinin başlamasından evvel gerekli araştırmanın yapılarak müşteri ile çalışılıp çalışılmayacağının tespit edilmesi, müşteri özelinde kredi limitlerinin belirlenmesi ve ek vade tanımlanması, müşteri ile peşin/vadeli/kredili şekilde çalışılıp çalışılmayacağının tespiti, finansal süreçlerin yürütülebilmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Cari Hesap Açılışı ve Yeni Müşterinin Kaydedilmesi Süreci	Muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilmesi, müşteriler ile ticari ilişkinin başlamasından evvel gerekli araştırmanın yapılarak müşteri ile çalışılıp çalışılmayacağının tespit edilmesi, ilişkinin başlamasından evvel gerekli araştırmanın yapılması, hukuki süreçlerin takibi ve mahkeme kararlarının yerine getirilebilmesi, resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve yanıtlanması, arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e)
Teklif, Satış ve Sipariş Süreci	Müşterilerin veya potansiyel müşterilerin ürün talebine veya beklentisine yönelik sipariş teklifi oluşturulması, satış süreçlerinin gerçekleştirilmesi, siparişlerin hazırlanması ve teslim edilmesi, siparişe konu ürünlerin ödemelerinin tahsil edilmesi ve takibi, ürünlerin hazır edilmesi ve üretim süreçlerinin yürütülmesi, faturaların ve irsaliyelerin düzenlenmesi, satış sözleşmesinin kurulması, yedek parça satışlarının gerçekleştirilmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Teklif, Satış ve Sipariş Süreci	Muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilmesi, hukuki süreçlerin takibi ve mahkeme kararlarının yerine getirilebilmesi,	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel

	resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve yanıtlanması, arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e)
Ödeme, Teminat, Mutabakat ve Fatura Düzenlenmesi Süreçleri	Ödemelerin tahsil edilmesi, ödemelerin takip edilmesi ve kayıt altına alınması, cari hesap kayıtlarının tutulması, taraflar arasındaki alacak-borç miktarının tespit edilmesi ve mutabakatların sağlanması, fatura ve irsaliyelerin düzenlenmesi, ticari ilişkinin güvenliğinin sağlanması adına teminat alınması, iş sürekliliğinin sağlanması, iade/kur farkı/sabit kıymet satışı faturalarının düzenlenebilmesi, faturaların kayıt altına alınması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Ödeme, Teminat, Mutabakat ve Fatura Düzenlenmesi Süreçleri	Faturaların düzenlenmesi ve saklanması, Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve sair ilgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m. 5/2-a ve ç)
Ödeme, Teminat, Mutabakat ve Fatura Düzenlenmesi Süreçleri	Muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilmesi, hukuki süreçlerin takibi ve mahkeme kararlarının yerine getirilebilmesi, resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve yanıtlanması, arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e)
Sipariş Teslimi Süreci	Ürünlerin teslim edilebilmesi, teslimat süreçlerinin organize edilmesi, ürünlerin kime teslim edildiğinin kayıt altına alınması, irsaliyelerin düzenlenmesi, e-irsaliye oluşturulması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Sipariş Teslimi Süreci	İrsaliye ve e-irsaliyelerin düzenlenebilmesi Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve sair ilgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerin	Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi

	yerine getirilmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	için zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m. 5/2-a ve ç)
Sipariş Teslimi Süreci	Ürünlerin hangi tarihte kime tespit edildiğinin kayıt altına alınması, muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilmesi, hukuki süreçlerin takibi ve mahkeme kararlarının yerine getirilebilmesi, resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve yanıtlanması, arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e)
Malzeme Kabul Süreci	Şirket tarafından ürünlerin kabul edilmesi ve teslim alınması, kabul edilen ürünlerin ilgili departmana iletilmesi ve Şirket tarafından ilgili hizmetin sunulabilmesi, tedarik edilen ürünlerin teslim alınması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Malzeme Kabul Süreci	Ürünlerin hangi tarih ve saatte kim tarafından teslim edildiğinin ve kim tarafından teslim alındığının kayıt altına alınması, muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilmesi, hukuki süreçlerin takibi ve mahkeme kararlarının yerine getirilebilmesi, resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve yanıtlanması, arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e)
Müşteri Ziyaretleri Süreci	İş geliştirme faaliyetlerinde bulunulması, potansiyel iş birliklerinin kurulması, satışa konu ürün hakkında görüşme ve toplantı yapılması, müşteri memnuniyetinin sağlanması, sürdürülebilirliğin sağlanması, ziyaret raporlarının hazırlanması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Ürün Tamir Süreci	Ürünlerin tamir edilmesi, sözleşmenin ifası, ürünlerin hasarlarının giderilmesi ve onarımlarının yapılması, fatura ve irsaliyelerin oluşturulması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması

		hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Ürün Tamir Süreci	Ürünlerin kime teslim edildiğinin ve kimden teslim alındığının kayıt altına alınması, muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilmesi, hukuki süreçlerin takibi ve mahkeme kararlarının yerine getirilebilmesi, resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve yanıtlanması, arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e)
Teknik Destek veya Yerinde Destek Hizmetleri Süreci	Şirket'e ürün ile ilgili iletilen taleplerin incelenmesi ve müşterilere konuya ilişkin destek sağlanması, müşterilerin ürün hakkındaki sorunlarının giderilmesi adına destek sağlanması, müşterinin taleplerinin telefon/e-posta ile veya yerinde destek sağlayarak çözülmesi, sözleşmenin ifası, arıza kayıt formunun doldurulması, arızaların kayıt altına alınması, bakım ve kurulum desteği sağlanması, destek hizmetinin ücretli olarak verilmesi halinde fatura ve irsaliyelerin düzenlenmesi, ödemelerin tahsili amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Teknik Destek veya Yerinde Destek Hizmetleri Süreci	Müşterinin ilettiği destek taleplerine yönelik çağrı merkezi kayıtlarının saklanması, arıza kayıt formlarının saklanması, muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilmesi, hukuki süreçlerin takibi ve mahkeme kararlarının yerine getirilebilmesi, resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve yanıtlanması, arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e)
Eğitim Süreci	Müşterilere ürünlerin nasıl kullanılması gerektiğine dair eğitim verilmesi, kuruluma ilişkin eğitim verilmesi, eğitimlerin ücretli verilmesi halinde faturanın düzenlenmesi ve ücretin tahsili, eğitim takvimi düzenlenmesi, eğitim katılımcı listesinin tutulması, eğitimlerin duyurulması, eğitimlerin planlanması ve	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c) ve Bir

	düzenlenmesi, talep halinde eğitime katılıma yönelik sertifika düzenlenmesi, çevrimiçi eğitimlerin düzenlenmesi, eğitim materyallerinin paylaşılması, eğitimlerin kayıt altına alınması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e)
Eğitim Süreci	Çevrimiçi düzenlenen eğitimlerin kayıt altına alınması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Açık rızanın varlığı hukuki sebebi (KVKK m. 5/1)
Güvenlik Süreci	İşyeri ve tesis güvenliğinin sağlanabilmesi, doğal afetlere ve felaket durumlarına karşı önlem alma, adli olaylara kayıt sunma, ihlallere karşı iyileştirme yapılması, ISO 27001 belgelendirme gereksinimlerini karşılama amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e) ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması (KVKK m. 5/2-f)
Müşteri Şikâyeti Süreci	Müşteri şikâyetlerinin araştırılması ve giderilmesi, şikâyetlerin tekrarlamaması adına düzeltici önleyici aksiyonların alınması, müşterinin şikâyetine yönelik alınan aksiyonların müşteriye raporlanması, müşteri memnuniyetinin sağlanması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Müşteri Şikâyeti Süreci	Müşteri şikâyetlerinin ve düzeltici önleyici faaliyetlere yönelik alınan aksiyonların kayıt altına alınması, muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilmesi, hukuki süreçlerin takibi ve mahkeme kararlarının yerine getirilebilmesi, resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve yanıtlanması, arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e)

Ürün İadesi Süreci	Müşterilerin iade taleplerinin değerlendirilmesi, iade talebinin kaynağı hakkında araştırma yapılması, iade talebinin yapılan araştırma neticesinde kabul veya reddedilmesi, iadenin kabul edilmesi halinde iade faturası düzenlenmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Ürün İadesi Süreci	İade talepleri ile iadeye ilişkin alınan aksiyonların kayıt altına alınması, muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilmesi, hukuki süreçlerin takibi ve mahkeme kararlarının yerine getirilebilmesi, resmi makamlardan veya ilgili kişilerden gelen taleplerin incelenmesi, değerlendirilmesi ve yanıtlanması, arabuluculuk süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e)
Denetim Süreci	Müşterinin denetim talebi uyarınca gerekli denetimlerin yaptırılması, denetim raporlarının saklanması, Şirket nezdinde gerçekleştirilen denetimlerde denetçilere müşterilerin değerlendirme anketleri gibi müşteri memnuniyetini/memnuniyetsizliklerini gösteren belge temin edilmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c) ve Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-e)
Ticari E-Defter Süreci	Yevmiye ve sair ticari defterlerin dijital ortamda tutulması, elektronik imza aracılığıyla beratların verilmesi suretiyle müşteriler ile olan alacak-borç ilişkisinin kayıt altına alınması, Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve sair ilgili mevzuattan doğan yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m. 5/2-a ve ç)
Müşteri Memnuniyet Anketi Süreci	Müşteri memnuniyet anketlerinin yapılması, anket sonuçlarının analiz edilerek raporlama yapılması, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, ankete katılım sağlayan kişilerden üç kişiye	Açık rızanın varlığı hukuki sebebi (KVKK m. 5/1)

	hediye verilmesi, hediye kazanan kişilerin sosyal medyada duyurulması ve hediyelerin ulaştırılmasının sağlanması, anketlerin duyurulması, müşteri memnuniyetinin sağlanması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	
Fuar Süreçleri	Potansiyel müşteriler ve mevcut müşteriler ile iş geliştirme faaliyetlerinde bulunulması, ürünlerin fuarlarda tanıtılması, ziyaretçi formlarının tutulması, fuar süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Fuar Süreçleri	Fuarda standı ziyaret eden kişilerin irtibat bilgilerinin toplanması ve iletişime geçilmesi, davetiye temini, fuar dönüşünde ilgilenilen ürünler ile ilgili pazarlama faaliyetlerinde bulunulması amacıyla elektronik ortamda iletişime geçilmesi, ticari elektronik ileti gönderilmesi, fuarların yurt dışında gerçekleşmesi halinde talep eden müşteriler adına davet mektubu düzenlenebilmesi için pasaport bilgilerinin işlenmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Açık rızanın varlığı hukuki sebebi (KVKK m. 5/1)
Üyelik Süreci	Üyelik formu doldurulması, üyelik işlemlerinin tamamlanması, Şirket kataloglarının incelenebilmesi ve sipariş talebi oluşturulması, oluşturulan sipariş talebi ile ilgili iletişime geçilmesi amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebi (KVKK m.5/2-c)
Pazarlama Süreçleri	E-bültene kayıt olunması halinde ürünler hakkında düzenli bilgilendirmede bulunulması amacıyla elektronik ileti gönderilmesi, bu kapsamda iletişime geçilmesi, internet üzerinden oluşturulan lead formları ile ürünlere ilişkin pazarlama faaliyetlerinde bulunulması, ilgili olan kişilere internet üzerinde Şirket ürünlerine ilişkin reklam faaliyetlerinde bulunulması amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir.	Açık rızanın varlığı hukuki sebebi (KVKK m. 5/1)

Kişisel Verilerin Aktarım Amaçları

Şirket, belirli durumlarda, işlenen kişisel verilerinizi, yukarıda belirtilen amaçları yerine getirmek maksadıyla, Kanun'un 8. ve 9. maddeleri başta olmak üzere yerel mevzuata uygun olarak üçüncü kişilere sözleşmenin ifası hukuka uygunluk sebebine istinaden aktarabilecektir. Bu kapsamda kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen aktarım amaçları ve hukuka uygunluk sebeplerine istinaden ülke içerisindeki üçüncü kişiler ile paylaşılabilir.

a- Sözleşmenin ifası hukuka uygunluk sebebine istinaden;

Çeklerin yazdırılması, ödemelerin tahsili ve yapılan ödemelerin banka tarafından kontrolünün sağlanması amaçlarıyla banka ile,

Cirolanan çekler ile tedarikçilere ödeme yapılabilmesi amacıyla tedarikçiler ile,

Teslimatın gerçekleştirilebilmesi amacıyla lojistik veya kargo firması ile,

Gümrük işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla gümrük işlemlerini yürüten danışman firma ile,

Mali müşavirlik hizmetlerinin temin edilmesi amacıyla yeminli mali müşavir ile,

Denetimlerin ve rutin kontrollerin gerçekleştirilebilmesi adına işbirliği içerisinde olunan bağımsız denetim firmaları/denetçiler ile.

b- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi hukuka uygunluk sebebine istinaden;

Talep edilmesi halinde yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına mahkemeler, icra müdürlükleri, arabulucular, emniyet, Gelir İdaresi Başkanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile,

Denetimlerin ve rutin kontrollerin gerçekleştirilebilmesi adına ilgili resmi merciler ve işbirliği içerisinde olunan bağımsız denetim firmaları/denetçiler ile,

Yeminli mali müşavirin talep etmesi halinde yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yeminli mali müşavir ile.

c- Hakkın tesisi veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuka uygunluk sebebine istinaden;

Sözleşmelerin kontrolünün ve diğer hukuki işlemlerin gerçekleştirilebilmesi adına işbirliği içerisinde olunan avukatlık firması ile,

Muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilmesi, arabuluculuk, dava ve icra takibi süreçlerinin yürütülmesi, yasal süreçlerin takibi amacıyla mahkemeler ve arabulucular ile,

Müşteriler ile ticari ilişkinin başlamasından evvel gerekli araştırmanın yapılarak müşteri ile çalışılıp çalışılmayacağını tespit edilmesi amacıyla ilgili iş ortakları ile.

d- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuka uygunluk sebebine istinaden;

Şirketin satılması veya üçüncü kişilerle birleşmesi halinde devralacak veya birleşilecek üçüncü kişiler ve yatırımcılar ile.

e- Açık rızanızın varlığı hukuka uygunluk sebebine istinaden;

Anket süreçlerini yürütmek adına hizmet alınan iş ortakları ile.

f- Şirket, aynı zamanda aşağıdaki süreçlerle sınırlı olmak üzere kişisel verilerinizi açık rızanızın varlığı halinde yurt dışına aktarabilecektir. Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılmasına yönelik faaliyetlere aşağıda yer verilmiştir:

Ad-soy ad ve eğitim kayıtlarınız eğitimlerin çevrimiçi ortamda düzenlenmesi halinde, çevrimiçi eğitimlerin düzenlendiği platformların merkezlerinin yurt dışında bulunması sebebiyle bu firmalar ile,

Pasaport bilgileriniz yurt dışındaki fuarlara katılım sağlayabilmek için vize alabilmeniz amacıyla adınıza özel davet mektubu düzenlenebilmesi için yurt dışındaki iş ortaklarımız ile,

İsim-soyad ve firma bilgileriniz yurt dışına satış yapılması halinde gümrük işlemlerinin yürütülmesi ve ürünlerin teslimatının sağlanması adına gümrük ve lojistik alanında hizmet alınan iş ortakları ile.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, taraflar arasında ticari ilişkinin kurulmasına istinaden Şirket nezdinde kullanılan formlar, güvenlik kameraları, anketler, kartvizit, e-posta, sosyal medya platformları, Şirket nezdinde kullanılan yazılımlar, doğrudan Şirketimize fiziken veya elektronik ortamda iletmeniz neticesinde KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına dayalı olarak "Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları" ve "Kişisel Verilerin Aktarım Amaçları" başlığı altında yer alan hukuki sebeplere dayanarak sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik yollarla toplanmakta ve işlenmektedir.

İLGİLİ KİŞİ'NİN KVKK'NIN 11. MADDESİNDEN DOĞAN HAKLARI

İlgili kişi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi info@komponenta.com.tr veya etik@komponenta.com.tr adresi üzerinden tarafımıza iletebilirsiniz. Şirket, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir:

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.